



COMUNE DI
QUARTO D'ALTINO
CITTÀ ARCHEOLOGICA

**APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI BIBLIOTECARI PER LA BIBLIOTECA COMUNALE
DI QUARTO D'ALTINO PER CINQUE ANNI**

DAL 01.01.2023 AL 31.12.2027

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE E DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 2 del Codice.

L'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà conseguito il punteggio più alto in relazione alla somma dei punti attribuiti ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

Il punteggio totale sarà assegnato con la seguente formula:

$$Ptot = Ai + Bi$$

dove:

- **Ptot** è il punteggio complessivo
- **Ai** è il punteggio attribuito all'offerta economica
- **Bi** è il punteggio attribuito all'offerta tecnica

L'appalto sarà aggiudicato al concorrente che avrà ottenuto il punteggio Ptot maggiore.

Sarà facoltà della Stazione Appaltante procedere all'aggiudicazione del servizio di cui al presente disciplinare, anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta conveniente per l'Amministrazione.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO MAX	CRITERIO MOTIVAZIONALE
1	MONITORAGGIO ATTIVITA' Soluzioni proposte per l'organizzazione e il monitoraggio dell'attività del servizio e per la rilevazione delle esigenze dei cittadini <u>Allegare relazione di max 1 facciata</u>	8 punti	Sarà valutata la qualità del programma di supervisione, monitoraggio, controllo e verifica del Servizio. La commissione valuterà con maggiore favore le proposte dalle quali emerga che il concorrente ha predisposto un sistema articolato di supervisione, monitoraggio, verifica e valutazione della qualità del Servizio erogato e del grado di soddisfazione. Sarà considerata l'appropriatezza degli indicatori al fine di consentire una misurazione quanto più oggettiva possibile delle prestazioni erogate.
2	AMPLIAMENTO UTENZA Campagna di informazione e valorizzazione sui servizi e le attività della biblioteca, anche in rapporto alle finalità di ampliamento dell'utenza tipica <u>Allegare relazione di max 1 facciata</u>	12 punti	Valutazione delle strategie mirate alla maggior diffusione della pratica della lettura in particolare verso diversi target: <ul style="list-style-type: none">- bambini fino ai 10 anni- ragazzi fino ai 14 anni- under 25

	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO MAX	CRITERIO MOTIVAZIONALE
3	<p>BIBLIOTECA DIGITALE</p> <p>Proposta per la valorizzazione e l'aggiornamento delle attività della biblioteca e delle proposte editoriali attraverso pagine web, app o in altri canali "social" dedicati</p> <p><u>Allegare relazione di max 1 facciata</u></p>	8 punti	Valutazione delle proposte migliorative o innovative con cui si intendono attivare i canali di informazione digitali per l'aggiornamento continuo a cura del personale dedicato al servizio e a favore degli utenti sulle attività della biblioteca.
4	<p>ATTIVITA' E LABORATORI</p> <p>Proposte di iniziative e attività culturali, di promozione della lettura, ludiche, formative, per tutte le età, aggiuntive rispetto a quelle previste nel Capitolato speciale d'appalto</p> <p><u>Allegare relazione di max 2 facciate</u></p>	18 punti	Il concorrente dovrà illustrare sinteticamente i progetti ludico-culturali che intende effettuare nel corso dell'appalto a favore di bambini, ragazzi, adulti, istituti scolastici e famiglie, in aggiunta alle attività previste dal Capitolato, indicando il numero previsto annualmente, la tipologia delle iniziative e delle proposte, la fascia d'età cui sono rivolte, le tematiche e le modalità di svolgimento. Le proposte dovranno essere coerenti con le linee strategiche del progetto della biblioteca di comunità ed illustrate nei documenti di gara.
5	<p>IMPLEMENTAZIONE DELLE ATTIVITA' PROPOSTE</p> <p>Ammontare complessivo delle ore messe a disposizione per la realizzazione delle iniziative e delle attività proposte (rif. criterio n.4)</p>	5 punti	Valutazione quantitativa delle ore messe a disposizione per le attività e le iniziative proposta, per tutta la durata dell'appalto. Il punteggio viene assegnato secondo la seguente formula: Punteggio = 5 X Hi/Hmax dove: Hi = ore annue offerte dalla ditta Hmax = numero ore annue più alto offerto in gara
6	<p>QUALITA' E ACCESSIBILITA'</p> <p>Ulteriori servizi migliorativi con particolare riferimento alle attività migliorative della qualità, fruibilità, accessibilità del servizio</p> <p><u>Allegare relazione di max 2 facciate</u></p>	7 punti	Ampliamento della qualità del servizio in relazione alla maggiore soddisfazione da parte dell'utenza in riferimento alla qualità, fruibilità e accessibilità del servizio.
7	<p>FORMAZIONE DEL PERSONALE</p> <p>Attività di formazione o di aggiornamento professionale specifico di settore a cui il proponente si impegna nell'arco del periodo di gestione per il personale impiegato</p> <p><u>Allegare relazione di max 1 facciata</u></p>	10 punti	Verrà valutata l'eterogeneità e la completezza del piano di formazione/aggiornamento per gli operatori coinvolti nel Servizio da realizzarsi nell'intero periodo di durata dell'appalto. Si terrà conto delle attività formative attinenti ai servizi oggetto dell'appalto, mentre non saranno considerate quelle obbligatorie per legge (es. sicurezza sul lavoro).

	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO MAX	CRITERIO MOTIVAZIONALE
8	<p>CERTIFICAZIONE NORMA ISO 9001:2015 per i SERVIZI BIBLIOTECARI ED ARCHIVISTICI.</p> <p>Prima di procedere all'aggiudicazione definitiva ed entro il termine assegnato, l'aggiudicatario dovrà fornire copia della certificazione dichiarata.</p>	2 punti	<input type="checkbox"/> possiede la certificazione ISO 9001:2015 specifica per i SERVIZI BIBLIOTECARI ED ARCHIVISTICI punti 2 <input type="checkbox"/> non possiede la certificazione ISO 9001:2015 punti 0

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

Al fine di rendere omogenea l'attribuzione dei punteggi agli elementi da valutare, tutti di natura discrezionale, la Commissione giudicatrice assegnerà a ciascun sub criterio un coefficiente tra quelli sotto riportati, al quale corrisponderà il rispettivo giudizio.

Ogni Commissario attribuirà il proprio coefficiente da 0 a 1 sulla base dei seguenti giudizi:

Giudizio	Coefficiente	Descrizione
INADEGUATO	0	Questa valutazione si applica quando il servizio proposto è inadeguato rispetto a quanto richiesto dalla stazione appaltante ovvero presenta una non rispondenza alle aspettative della stazione appaltante. Questa valutazione si applica nel caso di assenza di elementi certi per la determinazione del punteggio.
SCARSO	0,2	Trattazione insufficiente e/o descrizioni lacunose che denotano scarsa rispondenza della proposta rispetto al tema costituente il parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante non risultano chiari, e/o non trovano dimostrazione analitica o, comunque, non appaiono particolarmente significativi.
SUFFICIENTE	0,4	Trattazione sintetica e/o che presenta alcune lacune, e/o non del tutto rispondente o adeguata alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una sufficiente efficienza e/o efficacia della proposta rispetto al tema costituente il parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante non risultano completamente chiari, in massima parte analitici ma comunque relativamente significativi.
DISCRETO	0,6	Trattazione completa ma appena esauriente o, pur esauriente, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto al tema costituente il parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.
OTTIMO	0,8	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli

		elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.
ECCELLENTE	1,0	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della S.A. e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.

I commissari potranno esprimere anche coefficienti intermedi centesimali, qualora la proposta sia valutata intermedia tra i giudizi sopra indicati.

Il punteggio verrà assegnato secondo la seguente formula:

$$P = m_c \times P_{max}$$

dove:

P è il punteggio attribuito al singolo concorrente;

M_c è la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1 attribuiti al singolo criterio da ciascun commissario;

P_{max} è il punteggio massimo attribuibile al singolo criterio.

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO PER L'OFFERTA ECONOMICA

Per il calcolo del punteggio dell'offerta economica, al ribasso percentuale offerto espresso dal concorrente, è attribuito un coefficiente variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula con metodo non lineare e poi moltiplicato per il punteggio massimo:

DESCRIZIONE	PUNTEGGIO MAX	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
Importo complessivo del servizio a base di gara € 125.365,00 IVA esente (di cui € 1.150,00 oneri sicurezza non soggetti a ribasso)	Max punti 30	$C_i = (R_i/R_{max})^\alpha$ $P_i = 30 \times C_i$ <i>dove</i> C_i = coefficiente del concorrente i-esimo variabile tra 0 e 1 R_i = ribasso offerto dal concorrente i-esimo R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente α = parametro di concavità della curva pari a 0,2 P_i = punteggio attribuito alla singola offerta

N.B.: Non saranno ammesse offerte superiori all'importo posto a base di gara

PUNTEGGIO TOTALE FINALE

Il punteggio totale finale si otterrà sommando il punteggio totale ottenuto per l'offerta tecnica e il punteggio totale ottenuto per l'offerta economica. Sulla base del punteggio totale finale sarà formulata la graduatoria.