### **COMUNE DI QUARTO D'ALTINO**

(Città metropolitana di Venezia)



# PIANO DELLA PERFORMANCE 2024-2026

Il Comune di Quarto d'Altino ritiene di fondamentale importanza far conoscere a tutti i cittadini le proprie azioni ed i risultati conseguiti, rendendo visibili tutte le attività di programmazione e, di conseguenza, rendendo conto dei risultati raggiunti.

In particolare, si ritiene necessario il coinvolgimento della popolazione in tutte le fasi di programmazione e gestione; ciò al fine di acquisire le informazioni utili a comprendere le diverse problematiche ed al fine di individuare gli obiettivi da perseguire per il miglioramento della qualità della vita di tutti i cittadini.

Il Decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 che contiene le disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, ha disciplinato con l'allegato 4/1 il "Principio contabile applicato alla programmazione".

Il punto 1 dell'allegato 4/1 definisce la programmazione come il processo di analisi e valutazione che, comparando e ordinando coerentemente tra loro le politiche e i piani per il governo del territorio, consente di organizzare, in una dimensione temporale predefinita, le attività e le risorse necessarie per la realizzazione di fini sociali e la promozione dello sviluppo economico e civile delle comunità di riferimento.

Il processo di programmazione:

- si svolge nel rispetto delle compatibilità economico-finanziarie e tenendo conto della possibile evoluzione della gestione dell'ente,
- si conclude con la formalizzazione delle decisioni politiche e gestionali che danno contenuto a programmi e piani futuri riferibili alle missioni dell'ente.

Attraverso l'attività di programmazione, le amministrazioni concorrono al perseguimento degli obiettivi di finanza pubblica definiti in ambito nazionale, in coerenza con i principi fondamentali di coordinamento della finanza pubblica emanati in attuazione degli articoli 117, terzo comma, e 119, secondo comma, della Costituzione e ne condividono le conseguenti responsabilità.

I documenti nei quali si formalizza il processo di programmazione devono essere predisposti in modo tale da consentire ai portatori di interesse di:

a) conoscere, relativamente a missioni e programmi di bilancio, i risultati che l'ente si propone di conseguire, b) valutare il grado di effettivo conseguimento dei risultati al momento della rendicontazione.

L'armonizzazione contabile ha definito 3 strumenti di programmazione:

- il DUP;
- Il BILANCIO DI PREVISIONE FINANZIARIO;
- il PEG (Piano esecutivo di gestione).



#### **II DUP**

- è lo strumento che permette l'attività di guida strategica ed operativa degli enti locali e consente di fronteggiare in modo permanente, sistemico e unitario le eventuali discontinuità ambientali e organizzative;
- costituisce, nel rispetto del principio di coordinamento e coerenza dei documenti di bilancio, il presupposto necessario di tutti gli altri documenti di programmazione.

### Il Bilancio di Previsione

Il bilancio di previsione è il principale documento contabile per l'allocazione, la gestione e il monitoraggio delle risorse finanziarie del Comune.

Viene predisposto su base annuale e pluriennale, tenendo conto della legislazione vigente in materia di entrate e spese, nonché dell'evoluzione del quadro economico delineato nel DUP.

Il bilancio registra le risorse finanziare che si prevede saranno acquisite (entrate) ed erogate (spese) dal Comune nel corso del successivo triennio, secondo la legislazione vigente.

### Il Piano esecutivo di gestione

Il principio contabile contenuto nell'allegato /12 del DPCM del 28 dicembre 2011 adottato ai sensi del D.Lgs 118/2011 e DLgs 126/2014 definisce il piano esecutivo di gestione (PEG) quale documento che permette di declinare in maggior dettaglio la programmazione operativa contenuta nell'apposita Sezione del Documento Unico di Programmazione (DUP).

I contenuti del PEG, fermi restando i vincoli posti con l'approvazione del bilancio di previsione, sono la risultante di un processo iterativo e partecipato che coinvolge la Giunta e i Responsabili di posizione organizzativa.

Il PEG rappresenta, quindi, lo strumento attraverso il quale si guida la relazione tra organo esecutivo e gli uffici. Tale relazione è finalizzata alla definizione degli obiettivi di gestione, alla assegnazione delle risorse necessarie al loro raggiungimento e alla successiva valutazione.

Il piano esecutivo di gestione:

- è redatto per competenza e per cassa con riferimento al primo esercizio considerato nel bilancio di previsione;
- è redatto per competenza con riferimento a tutti gli esercizi considerati nel bilancio di previsione successivi al primo;
- ha natura previsionale e finanziaria;
- ha contenuto programmatico e contabile;
- può contenere dati di natura extracontabile;
- ha carattere autorizzatorio, poiché definisce le linee guida espresse dagli amministratori rispetto all'attività di gestione dei responsabili dei servizi e poiché le previsioni finanziarie in esso contenute costituiscono limite agli impegni di spesa assunti dai responsabili dei servizi;
- ha un'estensione temporale pari a quella del bilancio di previsione;
- ha rilevanza organizzativa, in quanto distingue le responsabilità di indirizzo, gestione e controllo ad esso connesse.

Il piano dettagliato degli obiettivi di cui all'articolo 108, comma 1, del TUEL e il piano della performance di cui all'articolo 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, sono unificati organicamente nel **Piano Esecutivo di Gestione (PEG)** 

# Articolo 169 TUEL Piano Esecutivo di Gestione (articolo così sostituito dall'art. 74 del d.lgs. n. 118 del 2011, introdotto dal d.lgs. n. 126 del 2014)

- 1. La giunta delibera il piano esecutivo di gestione (PEG) entro venti giorni dall'approvazione del bilancio di previsione, in termini di competenza. Con riferimento al primo esercizio il PEG è redatto anche in termini di cassa. Il PEG è riferito ai medesimi esercizi considerati nel bilancio, individua gli obiettivi della gestione ed affida gli stessi, unitamente alle dotazioni necessarie, ai responsabili dei servizi
- 2. Nel PEG le entrate sono articolate in titoli, tipologie, categorie, capitoli, ed eventualmente in articoli, secondo il rispettivo oggetto. Le spese sono articolate in missioni, programmi, titoli, macroaggregati, capitoli ed eventualmente in articoli. I capitoli costituiscono le unità elementari ai fini della gestione e della rendicontazione, e sono raccordati al quarto livello del piano dei conti finanziario di cui all'articolo 157.
- 3. L'applicazione dei commi 1 e 2 del presente articolo è facoltativa per gli enti locali con popolazione inferiore a 5.000 abitanti, fermo restando l'obbligo di rilevare unitariamente i fatti gestionali secondo la struttura del piano dei conti di cui all'articolo 157, comma 1-bis
- 3-bis. Il PEG è deliberato in coerenza con il bilancio di previsione e con il documento unico di programmazione. Al PEG è allegato il prospetto concernente la ripartizione delle tipologie in categorie e dei programmi in macroaggregati, secondo lo schema di cui all'allegato n. 8 al decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118, e successive modificazioni. Il piano dettagliato degli obiettivi di cui all'articolo 108, comma 1, del presente testo unico e il piano della performance di cui all'articolo 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, sono unificati organicamente nel PEG .

# <u>PIANO DELLA PERFORMANCE E PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E PER</u> LA TRASPARENZA

La legge n. 190/2012 - sviluppando il collegamento funzionale già delineato dal D.Lgs. n. 150/2009 tra performance, trasparenza, intesa come strumento di accountability e di controllo diffuso e integrità, ai fini della prevenzione della corruzione – ha definito nuovi strumenti finalizzati a prevenire o sanzionare fatti, situazioni e comportamenti sintomatici di fenomeni corruttivi.

In tale ambito infatti l'Amministrazione ha previsto il riferimento a obiettivi, indicatori e target relativi ai risultati da conseguire tramite la realizzazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione e per la trasparenza (PTPC).

La coerenza tra il Piano della Performance ed il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza e l'Integrità viene, quindi, realizzata sia in termini di obiettivi, indicatori, target e risorse associate, sia in termini di processo e modalità di sviluppo dei contenuti.

La progettazione del Piano Anticorruzione ha previsto il massimo coinvolgimento dei Responsabili dell'Ente, anche come soggetti titolari del rischio ai sensi del Piano Nazionale Anticorruzione. In questa logica sono stati attribuiti in capo alle figure apicali l'obbligo di collaborazione attiva e la corresponsabilità nella promozione ed adozione di tutte le misure atte a garantire l'integrità dei comportamenti individuali nell'organizzazione.

A questi fini si è provveduto al trasferimento e all'assegnazione, a detti Responsabili, delle seguenti funzioni:

- Collaborazione per l'analisi organizzativa e l'individuazione delle varie criticità;
- Collaborazione per la mappatura dei rischi all'interno delle singole unità organizzative e dei processi gestiti, mediante l'individuazione, la valutazione e la definizione degli indicatori di rischio;
- Progettazione e formalizzazione delle azioni e degli interventi necessari e sufficienti a prevenire
   la corruzione e i comportamenti non integri da parte dei collaboratori in occasione di lavoro.

#### LA PROGRAMMAZIONE NEGLI ENTI LOCALI

### Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi

Secondo la logica dell'albero della performance, ogni obiettivo strategico, definito nel programma di mandato dell'Amministrazione ed esplicitato nel Documento Unico di Programmazione, è articolato in obiettivi operativi, per ciascuno dei quali sono state definite le attività, le tempistiche e il personale coinvolto.

Il tutto è sintetizzato all'interno delle apposite schede di seguito riportate che individuano:

- 1. l'obiettivo operativo;
- 2. le azioni da porre in essere con la relativa tempistica;
- 3. i destinatari;
- 4. i risultati attesi;
- 5. peso e tempistiche per lo svolgimento delle attività;
- 6. il personale coinvolto.

### Compiti dei Responsabili di AREA

Oltre agli obiettivi specifici riportati nelle schede ciascun Responsabile:

- a) deve porre in essere tutti i provvedimenti opportuni affinché nel servizio di riferimento vengano applicati i principi di snellimento dell'attività amministrativa, la tutela della privacy, le disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro;
- b) ai fini di prevenire e reprimere la corruzione e l'illegalità nella pubblica amministrazione, (in conformità a quanto previsto dal "Piano Triennale di prevenzione della corruzione"), deve procedere:
  - al monitoraggio periodico del rispetto dei tempi procedimentali e alla tempestiva eliminazione delle anomalie, anche evidenziate dai responsabili dei procedimenti, e relazionano il responsabile della prevenzione della corruzione
  - a verificare l'osservanza del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici emanato con il Decreto del Presidente delle Repubblica n. 62/2013 e del codice di comportamento integrativo del personale dipendente approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 10 del 30 gennaio 2014, da parte dei dipendenti del proprio servizio;
  - a verificare l'adempimento delle misure contenute nel Piano da parte dei dipendenti;
- c) ai fini di garantire la massima trasparenza dell'azione amministrativa e l'accessibilità totale da parte della cittadinanza alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione dell'Ente pubblico, deve dare piena e sollecita attuazione al D.Lgs. n. 33 del 14.03.2013 in materia di obblighi di pubblicità e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;
- d) nel caso di obiettivi connotati da discrezionalità politico/amministrativa, non dettagliatamente indicati nel documento gestionale, prima di adottare i relativi atti di gestione deve munirsi di uno specifico atto di indirizzo o disposizione/provvedimento dell'organo competente, contenente i criteri e gli obiettivi da raggiungere sempreché non risulti necessario provvedere alla modifica dello stesso documento gestionale attraverso un atto deliberativo;
- e) deve migliorare la collaborazione intersettoriale attraverso la continua circolazione di informazioni e la disponibilità alle reciproche sostituzioni;
- f) deve sviluppare la capacità di distribuire le responsabilità e di organizzare in modo flessibile le risorse a disposizione;
- g) deve aggiornarsi costantemente rispetto alle innovazioni tecnologiche e/o normative;
- h) deve garantire l'ottimizzazione del rapporto tra costi e risultati attraverso verifiche periodiche dell'efficacia, efficienza ed economicità dell'attività amministrativa.

### LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Sulla base dei "Criteri generali in materia di ordinamento degli uffici e dei servizi" è stato predisposto il Regolamento sull' ordinamento degli uffici e dei servizi approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 103 del 21.10.2016.

### Il regolamento:

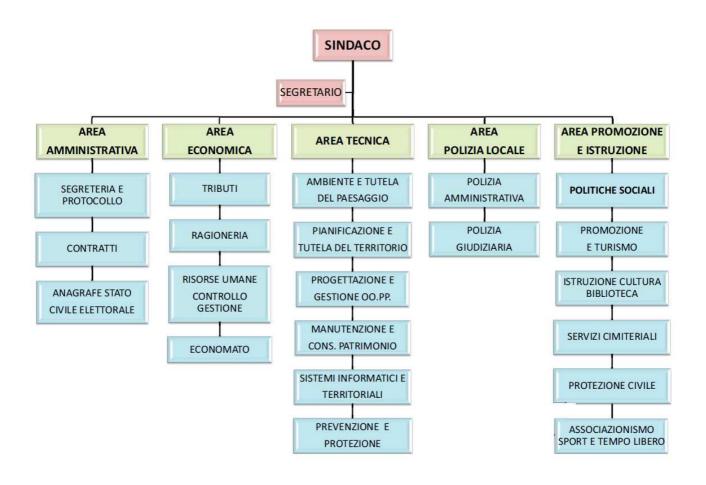
- fa proprio il principio di aziendalizzazione in quanto valorizzando il controllo di gestione pone al centro dell'azione amministrativa non la visione giuridica ma la necessità di verificare il raggiungimento dei risultati rispetto agli obiettivi stabiliti nei programmi dagli organi di governo e degli standard di attività prefissati,
- agevola le relazioni tra il comune, i cittadini e gli utenti dei servizi. Ogni Responsabile di PO è tenuto a: verificare che i documenti e gli atti dell'ente siano redatti con un linguaggio semplice e chiaro; agevolare le modalità di accesso degli utenti ai servizi supportando a tale scopo, con opportuni interventi di carattere organizzativo e strumenti di carattere gestionale, gli operatori a diretto contatto con gli utenti; valutare con cadenza periodica la qualità tecnica dei servizi erogati secondo metodologie standardizzate; stabilire standard di prestazione, generali e specifici, il cui raggiungimento rappresenta un obiettivo da garantire nei riguardi dell'utenza;
- sottolinea il valore della comunicazione interna e della collaborazione, nello specifico si sottolinea che ogni Responsabile di PO è tenuto al passaggio delle informazioni necessarie per la predisposizione dei Documenti di Programmazione e per controllo di gestione;
- prevede una struttura organizzativa basata su 5 aree FUNZIONALI in modo da garantire l'esercizio organico ed integrato delle funzioni del Comune;
- sottolinea il valore della Flessibilità nell'organizzazione degli Uffici e nella gestione delle risorse umane favorendo i processi di mobilità interna.

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 9 del 27.01.2022 sono stati quindi approvati il funzionigramma e l'organigramma dell'Ente. Il funzionigramma prevede 5 AREE:

- AREA AMMINISTRATIVA
- AREA ECONOMICA
- AREA TECNICA
- AREA POLIZIA LOCALE
- AREA PROMOZIONE E ISTRUZIONE

L'Organigramma prevede 5 AREE in capo a Posizioni Organizzative e n. 21 SERVIZI strategici (struttura di secondo livello). Alle Aree è associata una posizione organizzativa, ai servizi può essere associato un dipendete incaricato di particolare responsabilità. In questo modo all'interno di una AREA vengono integrate attività molto complesse e ben strutturate. Le posizioni organizzative.

Con propria Determina organizzano, per la propria AREA generale di competenza, i servizi strategici di competenza, esplicitando i Processi amministrativi che si svolgono con l'indicazione del termine di inizio e di chiusura di ogni procedimento. Tali processi verranno pubblicati sul sito internet comunale alla SEZIONE AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE.



### **PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE**

### SCHEDE OBIETTIVI STRATEGICI – 2024/2026

Gli obiettivi strategici individuati dalla Giunta comunale ed assegnati ai Responsabili di Area per il triennio 2024- 2026, sono riportati nei prospetti seguenti:

### **OBIETTIVI GENERALI PER TUTTE LE AREE**

(performance dell'Ente – qualità servizi erogati – valutazione PO All. B)

Indicatore	Definizione	Risultato atteso
MIGLIORAMENTO SERVIZI EROGATI	Miglioramento dei servizi offerti	Rispetto dei tempi di legge nella
	all'utenza (cittadini/imprese) in	evasione di procedimenti specifici
	termini di riduzione dei tempi medi di	per Area. Valutazione a cura della
	evasione pratiche e di qualità e	Commissione Anticorruzione su
	chiarezza delle informazioni rese.	report resi dalle singole Aree.
GESTIONE DEBITI COMMERCIALI	Capacità di gestione procedure di	Rispetto dei tempi di legge nella
	liquidazione debiti commerciali.	liquidazione delle fatture.
TRASPARENZA DELL'AZIONE	Garantire il popolamento dati sul	Aggiornamento periodico dei dati
AMMINISTRATIVA	portale Amministrazione trasparente	di obbligatori.
	secondo linee guida ANAC.	
CODICE DI COMPORTAMENTO	Rispetto dell'orario di servizio da parte	Riduzione a massimo 10
DIPENDENTI	del personale dipendente	casi/dipendete di timbrature in
	relativamente ai casi di ritardo	ritardo; riduzione a massimo 10
	nell'entrata in servizio.	casi/dipendente di mancate
		timbrature in entrata.

### AREA AMMINISTRATIVA - RESPONSABILE: FAVARON MAURO

### PERFORMANCE ANNO 2024

### **OBIETTIVI GENERALI ASSEGNATI**

(performance dell'Ente – qualità servizi erogati – valutazione P.O. All. B)

Indicatore	Definizione	Risultato atteso perseguibile dall'Area
MIGLIORAMENTO	Miglioramento dei servizi offerti all'utenza	Rispetto dei tempi di legge nella
SERVIZI EROGATI	(cittadini/imprese) in termini di riduzione dei	evasione di procedimenti specifici per
	tempi medi di evasione pratiche e di qualità e	Area. Valutazione a cura della
	chiarezza delle informazioni rese.	Commissione Anticorruzione su report.
		Resi dalle singole Aree.
GESTIONE DEBITI	Capacità di gestione procedure di liquidazione	Rispetto dei tempi di legge nella
COMMERCIALI	debiti commerciali.	liquidazione delle fatture.
TRASPARENZA	Garantire il popolamento dati sul portale	Aggiornamento periodico dei dati
DELL'AZIONE	amministrazione trasparente secondo linee	obbligatori
AMMINISTRATIVA	guida ANAC.	
CODICE DI	Rispetto dell'orario di servizio da parte del	Far rispettare l'orario di ingresso,
COMPORTAMENTO	personale dipendente relativamente ai casi di	ammettendo al massimo n. 10 ritardi
DIPENDENTI	ritardo nell'entrata in servizio.	annui/dipendente.

Viene assegnato a tutti i responsabili di area il seguente obiettivo relativo alla riduzione dei tempi medi di pagamento dei debiti commerciali:

Codice/titolo Obiettivo	0. Riduzione dei tempi di pagamento. Art. 4-bis D.L. 24/02/2023 n. 13
Modalità di esecuzione	In merito all'applicazione dell'art. 4-bis D.L. 24 febbraio 2013, n. 13 in attuazione della riforma 1.11 Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni e delle autorità sanitarie" Miss. 1 componente 1 PNRR, sono stati fissati i target da raggiungere entro il 1' trimestre 2025 con conferma al primo trimestre 2026 Gli indici saranno desunti dai dati contenuti in PCC Piattaforma Crediti Commerciali e pertanto si pone l'importanza di una sua corretta alimentazione presidiando in modo costante i seguenti processi: -comunicazione tempestiva e completa al sistema informativo dei pagamenti effettuati tramite i propri sistemi contabili (Area economica) - comunicazione al sistema informativo degli importi delle fatture considerati sospesi o non liquidabili (tutte le aree con comunicazione all'ufficio ragioneria) - corretta implementazione della data di scadenza delle fatture, pari a 30 giorni dalla data di emissione, estensibile fino a 60 in relazione a specifiche clausole contrattuali. (tutte le aree in fase di acquisizione fatture)
Descrizione indicatori	A) tempo medio di pagamento A) tempo medio di ritardo
Valore atteso	A) tempo medio di pagamento di almeno l'80% delle fatture ricevute nell'anno 2024 inferiore a 30 (giorni) B) tempo medio di ritardo di pagamento di almeno l'80% delle fatture ricevute nell'anno 2024 pari a zero (giorni)
Range minimo	A) tempo medio di pagamento = 30 B) tempo medio di ritardo = 0
Range massimo	A) tempo medio di pagamento < 30

	B) tempo medio di ritardo < 0
Note	Attuazione entro il 31/12/2024 con verifica dei dati osservati al 31 marzo 2025  Il mancato raggiungimento dell'obiettivo determina una riduzione del 30% della retribuzione di risultato del responsabile di area

### **OBIETTIVI SPECIFICI ASSEGNATI ALL'AREA AMMINISTRATIVA**

(performance dell'AREA – Azioni puntuali per singolo Servizio – valutazione PO e dipendenti All. B e C)

(Indicare Linea, Missione e Programma del DUP § 6.3 in cui si colloca l'obiettivo)

### Elenco generale AREA/Servizio

	DUP								
-	ea,Mis e,Prog.		Codice	Azione	Titolo	Risultato atteso		Portatori di	
L	M	Р				2023	2024	2025	interessi
5	1		01	Archiviazione documentale analogica	Smaltimento e sistemazione documenti archivio di deposito.	х			Amministrazione/ Dipendenti
5	1		02	Accesso alle informazioni	Riduzione termini di elaborazione atti servizi demografici.	Х			Cittadini

### Schede obiettivi specifici di area:

### Obiettivo n. 1 - smaltimento e sistemazione documenti archivio di deposito. Obiettivo 2024 Segreteria Protocollo, Messi.

Modalità di	interna
esecuzione	
Descrizione	Fase 1: proseguo mappatura documentazione eliminabile per trascorsi termini massimi di
indicatori	conservazione da prontuario di scarto.
	Fase 2: redazione modelli di richiesta per eliminazione documenti e successiva trasmissione alla
	sovrintendenza archivistica del Veneto per la relativa autorizzazione preventiva.
	Fase 3: Scarto ed eliminazione documenti autorizzati anche per il tramite di operatore economico
	autorizzato.
Valore atteso	Riordino archivio
Range	fase 1 mappatura completa documenti di almeno tre Aree (economica amministrativa, promozione
minimo	e istruzione) entro il mese di giugno 2024.
	Fase 2. Redazione e trasmissione alla sovrintendenza moduli di richiesta smaltimento delle 3 aree
	mappate: entro agosto 2024
	Fase 3: avvio smaltimento entro 30 gg dalla ricezione dell'autorizzazione.
Range	fase 1 mappatura completa documenti di almeno tre Aree (economica amministrativa,
massimo	promozione e istruzione) entro il mese di luglio 2024.
	Fase 2. Redazione e trasmissione alla sovrintendenza moduli di richiesta smaltimento delle 3 aree
	mappate: entro settembre 2024
	Fase 3: avvio smaltimento entro 45 gg dalla ricezione dell'autorizzazione.
Note	Non ci sono pesi ponderali tra le 3 fasi. Il raggiungimento per ogni fase del range minimo permette
	di traguardare il 100 dell'obiettivo. Per ogni fase non conclusa nei termini del range minimo ma

entro il termine del range massimo viene previsto un abbattimento del 10% dell'obiettivo. Oltre i termini del range massimo si prevede una riduzione del 50%. Se entro l'anno non vengono traguardate le fasi l'obiettivo non è raggiunto.

### Obiettivo n. 2. Riduzione termini di elaborazione atti servizi demografici.

Modalità di	interna			
esecuzione				
Descrizione indicatori	Fase 1: riduzione tempistiche trascrizione nei registri di stato civile delle istanze di cittadini che presentano istanza di riconoscimento della cittadinanza italiana jure sanguinis a seguito di sentenza. Trattasi di attività un tempo straordinaria e ora sempre più ricorrente e che comporta un aggravio di ore lavoro al fine di processare il tutto nei termini. Si riporta di seguito l'andamento esponenziale del numero delle pratiche istruite: anno 2020: n. 39 anno 2021: n. 33 anno 2022: n. 93 anno 2023 n. 155			
	Fase 2: riduzione tempistiche pratiche di cittadinanza K10 da Prefettura. Trattasi di attività un tempo straordinaria e ora sempre più ricorrente e che comporta un aggravio sempre maggiore di ore lavoro al fine di processare il tutto nei termini. In tale procedura, è necessario trascrivere anche l'atto di nascita e di matrimonio dei nuovi cittadini italiani. Si riporta di seguito l'andamento esponenziale del numero delle pratiche istruite: anno 2020: n.48 anno 2021: n. 60 anno 2022: n. 76 anno 2023 n. 103			
Valore atteso	Riduzione termini procedimentali			
Range	Fase 1: riduzione di 60 giorni rispetto ai 180 giorni massimi			
minimo	Fase 2: riduzione di 60 giorni rispetto ai 180 giorni massimi			
Range	Fase 1: riduzione di 30 giorni rispetto ai 180 giorni massimi			
massimo	Fase 2: riduzione di 30 giorni rispetto ai 180 giorni massimi			
Note	Non ci sono pesi ponderali tra le 2 fasi. Il raggiungimento per ogni fase del range minimo permette di traguardare il 100 dell'obiettivo. Per ogni fase non conclusa nelle modalità del range minimo ma entro quelle del range massimo viene previsto un abbattimento del 10% dell'obiettivo. Oltre i termini del range massimo si prevede una riduzione del 50%. Se non vengono abbattuti termini l'obiettivo non è raggiunto.			

### B- Pesatura obiettivi specifici AREA/Servizio

n. prog.	Obiettivo	Peso
1	Smaltimento e sistemazione documenti di archivio di deposito	60
2	Riduzione termini di elaborazione atti servizi demografici	40
	TOTALE	100

### AREA ECONOMICA - RESPONSABILE: GASPARELLO FABIO

### PERFORMANCE ANNO 2024

### **OBIETTIVI GENERALI ASSEGNATI**

(performance dell'Ente – qualità servizi erogati – valutazione P.O. All. B)

Indicatore	Definizione	Risultato atteso perseguibile dall'Area
MIGLIORAMENTO SERVIZI EROGATI	Miglioramento dei servizi offerti all'utenza (cittadini/imprese) in termini di riduzione dei tempi medi di evasione pratiche e di qualità e chiarezza delle informazioni rese.	Procedure oggetto di monitoraggio: Apposizione visto di regolarità contabile sugli impegni di spesa dei responsabili di Area entro 6 giorni di media. invio del mod. F24 per versamento IMU a tutti i contribuenti richiedenti al fine di agevolare il versamento dell'imposta; Trasmissione CUD e modd. Certificazione ritenute senza necessità di richiesta da parte dei soggetti interessati
GESTIONE DEBITI COMMERCIALI	Capacità di gestione procedure di liquidazione debiti commerciali.	Liquidazione delle fatture entro i termini di legge
TRASPARENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA	Garantire il popolamento dati sul portale amministrazione trasparente secondo linee guida ANAC.	Aggiornamento periodico dei dati obbligatori
CODICE DI COMPORTAMENTO DIPENDENTI	Rispetto dell'orario di servizio da parte del personale dipendente relativamente ai casi di ritardo nell'entrata in servizio.	Far rispettare l'orario di ingresso, ammettendo al massimo n. 10 ritardi annui/dipendente.

Viene assegnato a tutti i responsabili di area il seguente obiettivo relativo alla riduzione dei tempi medi di pagamento dei debiti commerciali

Codice/titolo Obiettivo	0. Riduzione dei tempi di pagamento. Art. 4-bis D.L. 24/02/2023 n. 13
Modalità di esecuzione	In merito all'applicazione dell'art. 4-bis D.L. 24 febbraio 2013, n. 13 in attuazione della riforma 1.11 Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni e delle autorità sanitarie" Miss. 1 componente 1 PNRR, sono stati fissati i target da raggiungere entro il 1' trimestre 2025 con conferma al primo trimestre 2026 Gli indici saranno desunti dai dati contenuti in PCC Piattaforma Crediti Commerciali e pertanto si pone l'importanza di una sua corretta alimentazione presidiando in modo costante i seguenti processi: -comunicazione tempestiva e completa al sistema informativo dei pagamenti effettuati tramite i propri sistemi contabili (Area economica) - comunicazione al sistema informativo degli importi delle fatture considerati sospesi o non liquidabili (tutte le aree con comunicazione all'ufficio ragioneria) - corretta implementazione della data di scadenza delle fatture, pari a 30 giorni dalla data di emissione, estensibile fino a 60 in relazione a specifiche clausole contrattuali. (tutte le aree in fase di acquisizione fatture)
Descrizione indicatori	A) tempo medio di pagamento A) tempo medio di ritardo
Valore atteso	A) tempo medio di pagamento di almeno l'80% delle fatture ricevute nell'anno 2024 inferiore a 30 (giorni)

	B) tempo medio di ritardo di pagamento di almeno l'80% delle fatture ricevute nell'anno 2024 pari a zero (giorni)
Range minimo	A) tempo medio di pagamento = 30 B) tempo medio di ritardo = 0
Range massimo	A) tempo medio di pagamento < 30 B) tempo medio di ritardo < 0
Note	Attuazione entro il 31/12/2024 con verifica dei dati osservati al 31 marzo 2025  Il mancato raggiungimento dell'obiettivo determina una riduzione del 30% della retribuzione di risultato del responsabile di area

#### **OBIETTIVI SPECIFICI ASSEGNATI ALL'AREA ECONOMICA**

(performance dell'AREA – Azioni puntuali per singolo Servizio – valutazione PO e dipendenti All. B e C)

(Indicare Linea, Missione e Programma del DUP § 6.3 in cui si colloca l'obiettivo)

### Elenco generale AREA/Servizio

	DUP		Obiettivo						
(Linea,Mission e,Prog.)			Codice	Azione	Titolo	Risultato atteso			Portatori di
L	М	Р				2024	2025	2026	interessi
5	1		01	Migliorare l'accesso alle informazioni	Digitalizzazione fascicoli dipendenti	х	Х		Amministrazione/ Dipendenti
5	1		02	Adeguamento normativo dei regolamenti dell'Ente	Regolamento di contabilità ed economo comunale	Х			Amministrazione/ Dipendenti/ Cittadini
5	1		03	Contrasto all'evasione fiscale	Recupero evasione IMU e TASI	Х			Amministrazione/ Cittadini/imprese
				-	_				

### Schede obiettivi specifici di area:

Codice/titolo Obiettivo	1 – Digitalizzazione fascicolo del dipendente
Modalità di esecuzione	L'obiettivo comporta una più efficiente gestione documentali dei fascicoli personali dei dipendenti. Allo stato attuale la conservazione degli atti relativi alla carriera lavorativa del dipendente avviene su supporto analogico cartaceo, con conservazione dei fascicoli in archivio temporaneo collocato presso l'area economica, ovvero in archivio comunale per i dipendenti cessati da oltre 5 anni.  Al fine di rendere facilmente e celermente consultabile ogni atto e provvedimento riguardante la carriera del dipendente stesso, si rende opportuno procedere ad un riordino e successiva digitalizzazione dei fascicoli mediante scansione della documentazione esistente e, per i nuovi documenti alla loro diretta conservazione in formato digitale.
Descrizione indicatori	a) verifica e riordino del contenuto dei fascicoli personali dei dipendenti in ruolo b) scansione digitale dei fascicoli dei dipendenti con conservazione digitale degli stessi

Valore atteso	Anno 2024 n. 15 fascicoli dei dipendenti in servizio riordinati e digitalizzati Anno 2025 tutti i fascicoli dei dipendenti in servizio riordinati e digitalizzati
Range minimo	Anno 2024 n. 10 fascicoli riordinati e digitalizzati entro il 30/11/2024 = 60% obiettivo Anno 2025 n. 20 fascicoli riordinati e digitalizzati entro il 30/11/2025 = 60% obiettivo
Range massimo	Anno 2024 n. 15 fascicoli riordinati e digitalizzati entro il 30/11/2024 = 100% obiettivo Anno 2025 tutti i fascicoli riordinati e digitalizzati entro il 30/11/2025= 100% obiettivo
Note	Dipendenti in servizio al 1/1/2024 n.34

Codice/titolo Obiettivo	2 – Regolamento di contabilità ed economo comunale
Modalità di esecuzione	A seguito novazioni normative si rende necessario aggiornare il vigente Regolamento di contabilità dell'Ente, approvato con DGC n. 69 del 19/06/2016.  Il regolamento di contabilità costituisce un indispensabile strumento di gestione, controllo e distribuzione di compiti e responsabilità in ordine alle ricadute contabili di ogni aspetto gestionale dell'Ente.  In particolare in seguito alla portata innovativa dettata dal DM 25 luglio 2023 di aggiornamento dei principi contabili, con particolare riferimento al processo di formulazione e deliberazione del bilancio di previsione degli enti locali.  Si rende inoltre opportuno prevedere nel nuovo regolamento una specifica partizione che disciplini il servizio economato dell'Ente definendo attribuzioni e modalità per il loro espletamento  Sarà rivista l'articolazione ed il contenuto del regolamento adattandolo alla variata normativa nazionale ed inserendo le scelte gestionali che la norma rimanda al regolamento stesso.
Descrizione indicatori	a) Approvazione dell'aggiornamento del regolamento di contabilità e regolamento dell'economato
Valore atteso	a) Entro 31/10/2024
Range minimo	a) Entro 31/12/2024 = 60% obiettivo raggiunto
Range massimo	a) Entro 31/10/2024 = 100% obiettivo raggiunto
Note	

Codice/titolo Obiettivo	3 – Recupero evasione IMU e TASI
Modalità di esecuzione	Ridurre l'evasione tributaria con attività di controllo.  Mantenimento in ordine della banca dati con attività continuativa di bonifica Controllo incrociato anche con altri servizi e banche dati di altri enti attività di supporto al contribuente per i tributi da pagare in autoliquidazione
Descrizione indicatori	A) Solleciti pagamento di accertamenti esecutivi con invito alla regolarizzazione imposta IMU e TASI anno 2019 B) Emissione accertamenti IMU e TASI anno imposta 2020-2021 C) Emissione ruoli coattivi imposta IMU e TASI intero anno imposta 2018 e almeno il 30% delle posizioni debitorie relative all'anno 2019
Valore atteso	A) invio lettere di sollecito di pagamento imposta IMU e TASI anno 2019 B) invio accertamenti esecutivi entro il 31/12/2023 C) emissione ruoli coattivi entro il 31/12/2024 (anni 2018 e 30% 2019)
Range minimo	A) invio di almeno il 50% dei solleciti previsti su accertamenti IMU e TASI non pagati = 70% obiettivo raggiunto      B) emissione soli accertamenti IMU e TASI anno 2020 = 70% obiettivo raggiunto      C) emissione ruoli IMU e TASI solo anno imposta 2018 = 70% obiettivo raggiunto
Range massimo	A) Invio di oltre 75% solleciti su accertamenti IMU e TASI = 100% obiettivo raggiunto B) emissione accertamenti IMU e TASI anni 2020 e 2021 = 100% obiettivo raggiunto C) emissione ruoli IMU e TASI anni imposta 2018 e almeno il 30% anno 2019 = 100% obiettivo raggiunto
Note	Attuazione complessiva entro il 31/12/2024 Obiettivo correlato all'istituto del salario accessorio "compensi recupero evasione IMU" (art. 1, comma 1091, L. 145/2018 Dipendenti presumibilmente interessati per la compartecipazione all'obiettivo: Gasparello - Boatto R. (i nominativi dei dipendenti coinvolti e le percentuali di compartecipazione saranno definite con la relazione a consuntivo in base al grado di raggiungimento dell'obiettivo ed all'apporto effettivo alla performance dei singoli dipendenti)

### B- Pesatura obiettivi specifici AREA/Servizio

n. prog.	Obiettivo	Peso
1	Digitalizzazione fascicoli del dipendente	30
2	Regolamento di contabilità ed economo comunale	30
3	Recupero evasione IMU e TASI	40
	TOTALE	100

### AREA TECNICA RESPONSABILE GIANMARIA BARBIERI

#### **PERFORMANCE ANNO 2024**

### **OBIETTIVI GENERALI ASSEGNATI**

(performance dell'Ente – qualità servizi erogati – valutazione P.O. All. B)

Indicatore	Definizione	Risultato atteso perseguibile dall'Area			
MIGLIORAMENTO	Miglioramento dei servizi offerti all'utenza	Mantenimento livello servizi offerti fino a			
SERVIZI EROGATI	(cittadini/imprese) in termini di riduzione dei	completo reintegro dotazione organica			
	tempi medi di evasione pratiche e di qualità e	assegnata all'Area.			
	chiarezza delle informazioni rese.				
GESTIONE DEBITI	Capacità di gestione procedure di liquidazione	Rispetto dei tempi di legge nella			
COMMERCIALI	debiti commerciali.	liquidazione delle fatture. Report.			
		Valutazione Commissione Anticorruzione			
		su report Area Economica.			
TRASPARENZA	Garantire il popolamento dati sul portale	Report annuale Commissione			
DELL'AZIONE	amministrazione trasparente secondo linee	Anticorruzione.			
AMMINISTRATIVA	guida ANAC.				
CODICE DI	Rispetto dell'orario di servizio da parte del	Riduzione a massimo 10 casi/dipendete			
COMPORTAMENTO	personale dipendente relativamente ai casi di	di timbrature in ritardo; riduzione a			
DIPENDENTI	ritardo nell'entrata in servizio.	massimo 10 casi/dipendente di mancate			
		timbrature in entrata			

Viene assegnato a tutti i responsabili di area il seguente obiettivo relativo alla riduzione dei tempi medi di pagamento dei debiti commerciali:

Modalità di esecuzione	In merito all'applicazione dell'art. 4-bis D.L. 24 febbraio 2013, n. 13 in attuazione della
	riforma 1.11 Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni e delle
	autorità sanitarie" Miss. 1 componente 1 PNRR, sono stati fissati i target da
	raggiungere entro il 1' trimestre 2025 con conferma al primo trimestre 2026
	Gli indici saranno desunti dai dati contenuti in PCC Piattaforma Crediti Commerciali e
	pertanto si pone l'importanza di una sua corretta alimentazione presidiando in modo costante i seguenti processi:
	-comunicazione tempestiva e completa al sistema informativo dei pagamenti effettuati tramite i propri sistemi contabili (Area economica)
	- comunicazione al sistema informativo degli importi delle fatture considerati sospesi o non liquidabili (tutte le aree con comunicazione all'ufficio ragioneria)
	- corretta implementazione della data di scadenza delle fatture, pari a 30 giorni dalla
	data di emissione, estensibile fino a 60 in relazione a specifiche clausole contrattuali.
	(tutte le aree in fase di acquisizione fatture)
Descrizione indicatori	A) tempo medio di pagamento
	A) tempo medio di ritardo
Valore atteso	A) tempo medio di pagamento di almeno l'80% delle fatture ricevute nell'anno 2024 inferiore a 30 (giorni)
	B) tempo medio di ritardo di pagamento di almeno l'80% delle fatture ricevute
	nell'anno 2024 pari a zero (giorni)
Range minimo	A) tempo medio di pagamento = 30
	B) tempo medio di ritardo = 0
Range massimo	A) tempo medio di pagamento < 30
	B) tempo medio di ritardo < 0
Note	Attuazione entro il 31/12/2024 con verifica dei dati osservati al 31 marzo 2025
	Il mancato raggiungimento dell'obiettivo determina una riduzione del 30% della
	retribuzione di risultato del responsabile di area

### **OBIETTIVI SPECIFICI ASSEGNATI ALL'AREA TECNICA**

(performance dell'AREA – Azioni puntuali per singolo Servizio – valutazione PO e dipendenti All. B e C) (Indicare Linea, Missione e Programma del DUP § 6.3 in cui si colloca l'obiettivo)

### A- Elenco generale AREA/Servizio

	DUP				Obiettivo				
	(Linea,Missio ne,Prog.)		Codice	Azione	Titolo	Rist	ıltato att	eso	Portatori di
L	М	Р	2024 2025 2026		2026	interessi			
5	1	5	05.01.05.05	Il Comune è un'azienda	Redazione del Piano Comunale di gestione demanio della navigazione interna	90%	10%		Cittadini, Imprese
6	6	1	06.06.01.01	La qualità della vita	PNRR – M5C2I2.2 – PUI-CMV: Valorizzazione e restauro centro civico di Portegrandi	90%	10%		Cittadini, Associazioni
4	8	1	04.08.01.02	Il valore del territorio	Redazione documento strategico programmatico di sviluppo del territorio	100%	1		Cittadini, Imprese, Professionisti, Associazioni
5	1	8	05.01.08.03	Il Comune è un'azienda	PNRR – PADIGITALE 2026 – M1C1I1.4.1 – miglioramento sito web comunale in conformità alle linee guida del CAD	80%	20%		Cittadini, Imprese, Professionisti, Associazioni

### Scheda/obiettivo specifico n. 1

Codice/titolo Obiettivo	05.01.05.05 navigazione i		del Piano Co	omunale di	gestione del	Demanio della		
Modalità di esecuzione	Area Tecnica	con profession	alità esterne (r	edazione prog	getto e VAS/VIr	nCA)		
Descrizione indicatori	1) Esperimen	to rilievo SF e a	analisi pianifica	zione sovraor	dinata entro m	arzo 2024;		
	2) Deposito b	ozza Progetto	di Piano entro	giugno 2024;				
	3) Adozione F	Progetto di Piar	no entro setten	nbre 2024;				
	4) Esperimen	to procedura d	li Verifica di ass	oggettabilità	a VAS entro di	cembre 2024;		
	5) Approvazio	one Piano entro	o giugno 2025;					
Valore atteso	Adeguamento	o disposizioni i	normative sovr	aordinate. Ri	ordino e mess	a a disposizione		
	nuovi spazi pe	er ormeggio na	tanti lungo l'ast	a del Fiume S	ile in ottica di fi	ruizione turistica		
	del territorio.							
Risultati da raggiungere		20:	24		2025	2026		
Rif. Descrizione indicatori	1)	2)	3)	4)	5)			
Peso/anno riferimento	10%	50%	10%	30%	100%			
Risultato atteso	100%	90%	100%	80%	100%			
Valore Effettivo								
Range minimo risultato (valore medio)	90% 100%							
Note	Personale pre	posto Servizio	Ambiente e Tu	tela del Territ	torio			

### Scheda/obiettivo specifico n. 2

Codice/titolo Obiettivo	06.06.01.01 - PNRR – M5C2I2.2 – PUI-CMV: Valorizzazione e restauro centro civico di Portegrandi						
Modalità di esecuzione		· ·	· ·	ervizi tecnici progettaz	zione, DDLL, CSP/CSE,		
	Validazione e	: Collaudo – Imp	oresa esecuzior	ne lavori)			
Descrizione indicatori	1) Validazion	e ed approvazio	one Progetto E	secutivo entro Marzo	2024;		
	2) Attivazion	e appalto per e	secuzione Lavo	ori entro Marzo 2024;			
	3) Avvio lavo	ri con pagamer	ito 30% SAL en	tro 30 Settembre 2024	1;		
	4) Ultimazior	ne lavori entro 3	30 giugno 2025	i.			
Valore atteso	Ampliamento	servizi alla citt	adinanza ed ef	ficientamento energet	tico edificio comunale.		
Risultati da raggiungere		2024		2025	2026		
Rif. Descrizione indicatori	1)	2)	3)	4)			
Peso/anno riferimento	50%	10%	40%	100%			
Risultato atteso	90%	100%	100%	100%			
Valore Effettivo							
Range minimo risultato	000/ 1000/						
(valore medio)		90% 100%					
Note	Personale pro	eposto Servizio	Progettazione	e Gestione OO.PP.			

### Scheda/obiettivo specifico n. 3

Codice/titolo Obiettivo	04.08.01.02 – Redazione documento strategico programmatico di sviluppo del territorio							
Modalità di esecuzione	Area Tecnica	con profession	alità esterne (in	carico professi	onale redazion	e Documento)		
Descrizione indicatori	<ol> <li>Definizione obiettivi condivisi entro Marzo 2024;</li> <li>Esperimento fase partecipativa entro giugno 2024;</li> <li>Definizione scenari-obiettivi strategici entro settembre 2024;</li> <li>Restituzione Documento fase comunicativa ed approvazione entro Dicembre 2024;</li> </ol>							
Valore atteso	Definizione de condiviso.	elle tappe di fu	turo sviluppo d	el territorio co	munale second	o un processo		
Risultati da raggiungere		20	24		2025	2026		
Rif. Descrizione indicatori	1)	2)	3)	4)				
Peso/anno riferimento	10%	20%	40%	30%				
Risultato atteso	100%	100%	100%	90%				
Valore Effettivo								
Range minimo risultato (valore medio)	90%							
Note	Personale pre	posto Servizio	Pianificazione e	Tutela del Ter	ritorio			

### Scheda/obiettivo specifico n. 4

Codice/titolo Obiettivo	05.01.08.03 - PNRR - PADIGITALE 2026 - M1C1I1.4.1 - miglioramento sito web						
	comunale in conformità alle linee guida del CAD						
Modalità di esecuzione	Area Tecnica	con impresa es	terna (redazion	ie sito web)			
Descrizione indicatori	1) Affidament	o appalto forn	itura sito web e	ntro Marzo 20	24;		
	2) Definizione	esigenze e cor	ntenuti sito con	divisi entro Ma	iggio 2024;		
	3) Fornitura n	uova piattafori	ma sito Web en	tro settembre	2024;		
	4) Trasferime	nto contenuti e	verifica funzio	nalità entro Did	cembre 2024;		
	5) Attivazione	nuovo sito we	b entro Marzo	2025.			
Valore atteso	Migliorament	o esperienza d	el cittadino nell	a interazione d	on i servizi pub	blici.	
Risultati da raggiungere		20	24		2025	2026	
Rif. Descrizione indicatori	1)	2)	3)	4)	5)		
Peso/anno riferimento	20%	10%	50%	20%	100%		
Risultato atteso	100%	80%	100%	80%			
Valore Effettivo							
Range minimo risultato	000/						
(valore medio)	90% 100%						
Note	Personale pre	posto Servizi Ir	nformatici				

### B- Pesatura obiettivi specifici AREA/Servizio

n. prog.	Obiettivo	Peso
1	05.01.05.05 - Redazione del Piano Comunale di gestione del Demanio della	25,00
	navigazione interna	
2	06.06.01.01 - PNRR – M5C2I2.2 – PUI-CMV: Valorizzazione e restauro centro civico	25,00
	di Portegrandi	
3	04.08.01.02 - Redazione documento strategico programmatico di sviluppo del	25,00
	territorio	
4	05.01.08.03 - PNRR - PADIGITALE 2026 - M1C1I1.4.1 - miglioramento sito web	25,00
	comunale in conformità alle linee guida del CAD	
	TOTALE	100,00

### AREA POLIZIA LOCALE RESPONSABILE MILANELLO FABRIZIO

### **PERFORMANCE ANNO 2024**

#### **OBIETTIVI SPECIFICI ASSEGNATI**

(performance dell'AREA – Azioni puntuali per singolo Servizio – valutazione PO e dipendenti All. B e C) (Indicare Linea, Missione e Programma del DUP § 6.3 in cui si colloca l'obiettivo)

### Elenco generale AREA/Servizio

Indicatore	Definizione	Risultato atteso perseguibile dall'Area
MIGLIORAMENTO SERVIZI EROGATI	Miglioramento dei servizi offerti all'utenza (cittadini/imprese) in termini di riduzione dei tempi medi di evasione pratiche e di qualità e chiarezza delle informazioni rese.	Procedure oggetto di monitoraggio:  Istruttoria e redazione del rapporto di un sinistro stradale  Istruttoria e redazione controdeduzioni di un ricorso a sanzione CdS  Rilascio autorizzazione alla sosta di veicoli a servizio di disabili;
GESTIONE DEBITI COMMERCIALI	Capacità di gestione procedure di liquidazione debiti commerciali.	Liquidazione delle fatture entro 30 giorni dal ricevimento
TRASPARENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA	Garantire il popolamento dati sul portale amministrazione trasparente secondo linee guida ANAC.	Ottemperare agli obblighi di legge in materia
CODICE DI COMPORTAMENTO DIPENDENTI	Rispetto dell'orario di servizio da parte del personale dipendente relativamente ai casi di ritardo nell'entrata in servizio.	La Polizia Locale lavorando a turni non riscontra tale problematica ed inoltre non fruisce dell'istituto della flessibilità di orario come gli altri dipendenti dell'Ente.

Viene inoltre assegnato a tutti i responsabili di area il seguente obiettivo relativo alla riduzione dei tempi medi di pagamento dei debiti commerciali

Codice/titolo Obiettivo	0. Riduzione dei tempi di pagamento. Art. 4-bis D.L. 24/02/2023 n. 13
Modalità di esecuzione	In merito all'applicazione dell'art. 4-bis D.L. 24 febbraio 2013, n. 13 in attuazione della riforma 1.11 Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni e delle autorità sanitarie" Miss. 1 componente 1 PNRR, sono stati fissati i target da raggiungere entro il 1' trimestre 2025 con conferma al primo trimestre 2026 Gli indici saranno desunti dai dati contenuti in PCC Piattaforma Crediti Commerciali e pertanto si pone l'importanza di una sua corretta alimentazione presidiando in modo costante i seguenti processi: -comunicazione tempestiva e completa al sistema informativo dei pagamenti effettuati tramite i propri sistemi contabili (Area economica) - comunicazione al sistema informativo degli importi delle fatture considerati sospesi o non liquidabili (tutte le aree con comunicazione all'ufficio ragioneria) - corretta implementazione della data di scadenza delle fatture, pari a 30 giorni dalla data di emissione, estensibile fino a 60 in relazione a specifiche clausole contrattuali. (tutte le aree in fase di acquisizione fatture)
Descrizione indicatori	A) tempo medio di pagamento A) tempo medio di ritardo
Valore atteso	A) tempo medio di pagamento di almeno l'80% delle fatture ricevute nell'anno 2024

	inferiore a 30 (giorni) B) tempo medio di ritardo di pagamento di almeno l'80% delle fatture ricevute nell'anno 2024 pari a zero (giorni)
Range minimo	A) tempo medio di pagamento = 30 B) tempo medio di ritardo = 0
Range massimo	A) tempo medio di pagamento < 30 B) tempo medio di ritardo < 0
Note	Attuazione entro il 31/12/2024 con verifica dei dati osservati al 31 marzo 2025  Il mancato raggiungimento dell'obiettivo determina una riduzione del 30% della retribuzione di risultato del responsabile di area

#### **OBIETTIVI SPECIFICI ASSEGNATI ALL'AREA POLIZIA LOCALE**

(performance dell'AREA – Azioni puntuali per singolo Servizio – valutazione PO e dipendenti All. B e C)

(Indicare Linea, Missione e Programma del DUP § 6.3 in cui si colloca l'obiettivo)

### Elenco generale AREA/Servizio

	Dup		Obiettivo						
-	iea,mis e,prog		Codice	Azione	Titolo	Risultato atteso		Portatori di interessi	
L	М	Р				2024 2025 2026			
1	3	1	01.03.01	ordine pubblico e sicurezza	SICUREZZA STRADALE	Х			Cittadini Utenti della strada
1	3	1	01.03.01	ordine pubblico e sicurezza	SICUREZZA STRADALE	Х			Cittadini Utenti della strada
1	3	1	01.03.01	ordine pubblico e sicurezza	CONTRASTO AL FENOMENTO DELL'ABBANDONO DI RIFIUTI E SICUREZZA URBANA	Х			Cittadini Imprese

### A- Schede obiettivi specifici di area:

Codice/titolo	1 - SICUREZZA STRADALE			
Obiettivo				
Modalità di esecuzione	Miglioramento dei livelli di sicurezza stradale. Prevenzione e repressione del fenomeno dell'alta velocità lungo la SS 14 tramite installazione di una postazione fissa di controllo della velocità.			
Descrizione indicatori	Installazione e messa in esercizio di un dispositivo fisso di accertamento delle violazioni al Codice della Strada relative al superamento dei limiti di velocità lungo la SS 14 Via Trieste in località Montiron.  (Fasi: 1. Istruttoria ed acquisizione dell'atto di concessione all'installazione da parte dell'ente gestore Anas S.p.A., 2. Affidamento del servizio di noleggio della strumentazione, 3. Esecuzione dei lavori di installazione dell'impianto fisso di rilevamento, 4. Riorganizzazione dell'ufficio Polizia Locale al fine di gestire il presumibile elevato numero di atti di accertamento di violazione)			

	all'installazione del dispositivo fisso da parte della Prefettura di Venezia.		
Valore atteso	Messa in esercizio del dispositivo di accertamento del superamento dei limiti di velocità stradali. Obiettivo articolato nelle quattro fasi sopra riportate  Raggiungimento della fase 1, 2, 3 e 4.		
Range minimo Range massimo	0-4		
Note			

Codice/titolo	2 - SICUREZZA STRADALE				
Obiettivo					
Modalità di esecuzione	Servizi di Polizia Stradale finalizzati alla prevenzione e repressione del fenomeno della guida di veicoli sprovvisti di copertura assicurativa e/o prescritta revisione periodica utilizzando i varchi del sistema di videosorveglianza comunale e del fenomeno della guida in stato di ebbrezza.				
Descrizione indicatori	<ul> <li>a) effettuazione di n. 150 controlli per il contrasto del fenomeno della guida in stato di ebbrezza.</li> <li>b) effettuazione di n. 15 servizi di controllo finalizzati a prevenire e reprimere il fenomeno della guida di veicoli sprovvisti di copertura assicurativa e/o prescritta revisione periodica.</li> </ul>				
Valore atteso	150 controlli di cui alla voce a) 15 servizi di cui alla voce b)				
Range minimo	0-150				
Range massimo	0-15				
Note					

Codice/titolo	3 - CONTRASTO AL FENOMENTO DELL'ABBANDONO DI RIFIUTI E				
Obiettivo	SICUREZZA URBANA.				
Modalità di esecuzione	Prevenzione e contrasto al fenomeno dell'abbandono di rifiuti ed				
	implementazione dei sistemi di sicurezza urbana.				
Descrizione indicatori	Installazione presso il centro di raccolta comunale dei rifiuti di Via				
	Marconi di un sistema di videosorveglianza integrato al sistema di				
	videosorveglianza comunale esistente e collegato al Comando di Polizia				
	Locale.				
	(Fasi: 1. Affidamento dei lavori, 2. Messa in funzione della postazione)				
	Obiettivo cofinanziato al 50% dalla Regione del Veneto poiché				
	beneficiario del contributo erogato ai sensi del Bando di cui alla DGRV n.				
	328 del 29 marzo 2023. Bando per la concessione di contributi a sostegno				
	dell'installazione di impianti di videosorveglianza presso i centri di				
	raccolta e in particolari siti dei territori comunali al fine di prevenire il				
	deposito incontrollato di rifiuti.				
Valore atteso	Installazione e messa in funzione della postazione di videosorveglianza.				
	Raggiungimento della fase 1 e 2				
Range minimo	0.3				
Range massimo	0-2				
Note					

Codice/titolo	4 - SICUREZZA URBANA		
Obiettivo			
Modalità di esecuzione	Incremento del livello di sicurezza urbana tramite estensione dell'orario		
	di pattugliamento del territorio.		
Descrizione indicatori	a) Attuazione di servizi serali di pattugliamento del territorio in orario 19-		
	01 in periodo estivo;		
	b) Estensione dei servizi serali di pattugliamento del territorio in orario		
	14-20 in periodo invernale;		
Valore atteso	n. 22 servizi in ambito distrettuale di cui al punto a)		
	n. 44 servizi in ambito distrettuale di cui al punto b)		
Range minimo	0-22		
Range massimo	0-44		
Note			

Codice/titolo	5 - CODICE DELLA NAVIGAZIONE		
Obiettivo			
Modalità di esecuzione	Servizi di controllo dei natanti transitanti sul Canale Silone anche in		
	termini di prevenzione del fenomeno del moto ondoso.		
Descrizione indicatori	Attuazione di specifici servizi di controllo sul canale Silone anche tramite		
	strumentazione Trucam per il rispetto del limite di velocità		
Valore atteso	Attuazione di n. 2 servizi		
Range minimo	0-2		
Range massimo	0-2		
Note			

### B- Pesatura obiettivi specifici AREA/Servizio

n.	Obiettivo	Peso
prog.		
1	SICUREZZA STRADALE	40
2	SICUREZZA STRADALE	20
3	CONTRASTO AL FENOMENTO DELL'ABBANDONO DI RIFIUTI E SICUREZZA URBANA	20
4	SICUREZZA URBANA	15
5	CODICE DELLA NAVIGAZIONE	5
	TOTALE	100

AREA PROMOZIONE-ISTRUZIONE

**RESPONSABILE NICOLA SPIGARIOL** 

### **PERFORMANCE ANNO 2024**

### **OBIETTIVI GENERALI ASSEGNATI**

(performance dell'Ente – qualità servizi erogati – valutazione P.O. All. B)

Indicatore	Definizione	Risultato atteso perseguibile dall'Area
MIGLIORAMENTO	Miglioramento dei servizi offerti all'utenza	Controllo tempistiche evasione pratiche
SERVIZI EROGATI	(cittadini/imprese) in termini di riduzione dei tempi medi di evasione pratiche e di qualità e chiarezza delle informazioni rese.	cimiteriali e richieste inerenti i servizi scolastici, mensa e scuolabus.
GESTIONE DEBITI	Capacità di gestione procedure di liquidazione	Rispetto dei tempi di legge nella
COMMERCIALI	debiti commerciali.	liquidazione delle fatture
TRASPARENZA	Garantire il popolamento dati sul portale	Aggiornamento periodico dei dati
DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA	amministrazione trasparente secondo linee guida ANAC.	obbligatori
CODICE DI	Rispetto dell'orario di servizio da parte del	Far rispettare l'orario di ingresso,
COMPORTAMENTO	personale dipendente relativamente ai casi di	ammettendo al massimo n. 10 ritardi
DIPENDENTI	ritardo nell'entrata in servizio.	annui/dipendente

Viene assegnato a tutti i responsabili di area il seguente obiettivo relativo alla riduzione dei tempi medi di pagamento dei debiti commerciali

Codice/titolo Obiettivo	1. Riduzione dei tempi di pagamento. Art. 4-bis D.L. 24/02/2023 n. 13
Modalità di esecuzione	In merito all'applicazione dell'art. 4-bis D.L. 24 febbraio 2013, n. 13 in attuazione della riforma 1.11 Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni e delle autorità sanitarie" Miss. 1 componente 1 PNRR, sono stati fissati i target da raggiungere entro il 1' trimestre 2025 con conferma al primo trimestre 2026 Gli indici saranno desunti dai dati contenuti in PCC Piattaforma Crediti Commerciali e pertanto si pone l'importanza di una sua corretta alimentazione presidiando in modo costante i seguenti processi: -comunicazione tempestiva e completa al sistema informativo dei pagamenti effettuati tramite i propri sistemi contabili (Area economica) - comunicazione al sistema informativo degli importi delle fatture considerati sospesi o non liquidabili (tutte le aree con comunicazione all'ufficio ragioneria) - corretta implementazione della data di scadenza delle fatture, pari a 30 giorni dalla data di emissione, estensibile fino a 60 in relazione a specifiche clausole contrattuali. (tutte le aree in fase di acquisizione fatture)
Descrizione indicatori	A) tempo medio di pagamento A) tempo medio di ritardo
Valore atteso	A) tempo medio di pagamento di almeno l'80% delle fatture ricevute nell'anno 2024 inferiore a 30 gg B) tempo medio di ritardo di pagamento di almeno l'80% delle fatture ricevute nell'anno 2024 pari a zero gg
Range minimo	A) tempo medio pari a 0 giorni B) tempo medio di ritardo pari a 0 giorni
Range massimo	A) tempo medio di pagamento pari a 30 giorni

	B) tempo medio di ritardo pari a 0
Note	Attuazione entro il 31/12/2024 con verifica dei dati osservati al 31 marzo 2025 Il mancato raggiungimento dell'obiettivo determina una riduzione del 30% della retribuzione di risultato del responsabile di area

OBIETTIVI SPECIFICI ASSEGNATI ALL'AREA PROMOZIONE-ISTRUZIONEn. 1 differenz. X E. 650,00 (performance dell'AREA – Azioni puntuali per singolo Servizio – valutazione PO e dipendenti All. B e C) (Indicare Linea, Missione e Programma del DUP § 6.3 in cui si colloca l'obiettivo)

### Elenco generale AREA/Servizio

	DUP		Obiettivi						
(Linea, Mission e, Prog.)		Codice Azione		Titolo	Risultato atteso		Portatori di		
L	М	Р				2024	2025	2026	interessi
6	12	7	06.12.07.01	Servizi Sociali	Accordo di programma Venezia Marcon Quarto d'Altino - Implementazione software gestionale per servizi sociali	x			Servizi Sociali Cittadinanza
6	6	1	06.06.01.01	Sport	Comunità europea dello sport "Enjoy sport Sile-Piave" - Procedura di sponsorizzazione e organizzazione di un evento	x			Associazioni sportive Cittadinanza
2	5	2	02.05.02.01	Cultura	Biblioteca Comunale Decennale dell'apertura della sede. Organizzazione eventi pubblici	х			Cittadinanza Scuole
4	11	1	04.11.01.01	Sistema di protezione civile	Aggiornamento Piano Comunale di Protezione Civile	х			Sistema comunale di P.C. Cittadinanza

### Schede/obiettivo specifiche:

Codice/titolo Obiettivo	06.12.07.01 – Accordo di programma Venezia Marcon Quarto d'Altino -			
N. 1	Implementazione software gestionale per servizi sociali			
Modalità di esecuzione	- Verifica del software di gestione ed eventuale adeguamento dei sistemi operativi			
	- Formazione del personale			
	- Test di funzionamento e selezione delle schede utenti per il data entry			
	- Avvio caricamento schede anni 2023 e 2024			
Descrizione indicatori	- Avvio e configurazione postazioni			
	- Numero schede utenti caricate			
Valore atteso	- abilitazione e formazione di n. 2 dipendenti			
	- caricamento schede utenti anni 2023 e 2024 (almeno n. 20 schede)			
Range di realizzazione	30% Entro gennaio Avvio e configurazione postazioni			
	50% Entro luglio Formazione del personale			
	100% Entro dicembre caricamento schede utenti anni 2023 e 2024			
Note	Implementazione software per la transazione digitale ai sensi dell'accordo Quadro tra i			
	comuni di Venezia, Marcon e Quarto d'Altino, DCC n. 44 del 28.12.2023			

Codice/titolo Obiettivo	06.06.01	l.01 – Comunità euro	pea dello sport "Enjoy sport Sile-Piave" - Procedura di		
N. 2	sponsorizzazione e organizzazione di un evento				
Modalità di esecuzione	Sile- Defi Qua Defi com Org altri	Quarto d'Altino, Musile di Piave e San Donà di Piave  Definizione del budget e gestione delle risorse economiche e gestionali tra i tre comuni interessati			
Descrizione indicatori	spo - Org Piav	<ul> <li>Gestione procedura di sponsorizzazione per il sostegno della Comunità Europea dello sport "Enjoy sport Sile-Piave"</li> <li>Organizzazione evento pubblico sportivo tra i comuni di Quarto d'Altino, Musile di Piave e San Donà di Piave per il riconoscimento di Comunità Europea dello sport "Enjoy sport Sile-Piave"</li> </ul>			
Valore atteso		<ul> <li>Pubblicazione bando per la sponsorizzazione della Comunità</li> <li>Svolgimento evento pubblico con comuni di San Donà di Piave e Musile di Piave</li> </ul>			
Range di realizzazione	40% entro giugno Attivazione iter sponsorizzazione, pubblicazione bando e sottoscrizione eventuali contratti 60% entro luglio Definizione del programma dell'evento sportivo e				
	100%	definizione del budget generale Realizzazione grafica e comunicazione per evento			
	1 3voigimento evento sportivo				
Note	Attività prevista da Regolamento di ACES Europe, Federazione delle Capitali e delle Città Europee dello Sport sottoscritto in sede di assegnazione titolo di European Community of sport – rif. DGC 69 del 22.06.2023				

Codice/titolo Obiettivo	02.05.02.01 – Biblioteca Comunale - Decennale dell'apertura della sede.				
N. 3	Organizzazione eventi pubblici				
Modalità di esecuzione	- Org dell - Def arre - Def - Con	ganizzazione del programma di eventi culturali per il decennale dell'apertura la nuova sede della Biblioteca Comunale finizione di interventi di sistemazione ordinaria minimale e/o sistemazione di edi per i locali della Biblioteca finizione del budget e gestione delle risorse economiche e gestionali municazione e pubblicità degli eventi dedicati. Grafiche, pubblicità, social vio calendario eventi e interventi di sistemazione			
Descrizione indicatori					
Valore atteso	<ul> <li>Realizzazione di almeno 3 eventi dedicati al decennale della nuova sede della Biblioteca Comunale e relativa comunicazione</li> <li>sistemazione ordinaria dei locali e degli arredi in economia o con budget limitato</li> </ul>				
Range di realizzazione	30% 70% 100%	sistemazione, budget  Pubblicazione calendario eventi e comunicazione iniziative  Avvio eventi del decennale  Avvio interventi di sistemazione biblioteca			
Note					

Codice/titolo Obiettivo N. 4	04.11.01.01 - Aggiornamento Piano Comunale di Protezione Civile
Modalità di esecuzione	<ul> <li>Ottenimento contributo regionale per l'aggiornamento del Piano Comunale di Protezione Civile, come disposto da DGR 1498/2022</li> <li>Ricerca e selezione di figura professionale dedita alla redazione dell'aggiornamento del Piano</li> <li>Analisi del territorio ed eventuali azioni di sopralluogo/incontri sul territorio</li> <li>Recupero materiali e dati da Enti territoriali</li> <li>Adeguamento Piano agli standard del sistema Regionale</li> <li>Redazione dei documenti per l'approvazione del Piano</li> <li>Rendicontazione procedurale per l'acquisizione finale del contributo regionale</li> </ul>
Descrizione indicatori	- Redazione aggiornamento del Piano Comunale
Valore atteso	- Approvazione Piano di Protezione Civile Comunale

Range di realizzazione	20%		Accertamento contributo per l'aggiornamento del Piano	
	40%	Entro marzo	Redazione Bando per selezione e incarico servizio	
	60%		Analisi del territorio ed eventuali azioni di sopralluogo/incontri sul territorio; recupero materiali e dati da Enti territoriali	
	85%	entro ottobre	Redazione Piano Aggiornato e predisposizione dati per sistema Regionale	
	95%		Approvazione aggiornamento del Piano di Protezione Civile	
	100%	entro dicembre	Trasmissione documentazione e rendiconto alla	
			Regione per l'ottenimento del contributo previsto	
Note		Aggiornamento del Piano Comunale di Protezione Civile ai sensi della Legge n. 100 del		
	2012 e dal Codice di protezione civile di cui al Decreto Legislativo n. 1 del 2018			

### B- Pesatura obiettivi specifici AREA/Servizio

n. prog.	Obiettivo	Peso
1	Accordo di programma Venezia Marcon Quarto d'Altino - Implementazione software gestionale per servizi sociali	15
2	Comunità europea dello sport "Enjoy sport Sile-Piave" - Procedura di sponsorizzazione e organizzazione di un evento	30
3	Biblioteca Comunale - Decennale dell'apertura della sede. Organizzazione eventi pubblici	20
4	Aggiornamento Piano Comunale di Protezione Civile	35
	TOTALE	100

### **VALUTAZIONE PERFORMANCE ORGANIZZATIVA**

Tabella - Programmazione e gestione delle risorse

INDICATORE	FATTORI	RISULTATO
Grado di attendibilità della programmazione	Stanziamenti definitivi / stanziamenti iniziali	0,00%
Grado di realizzazione della spesa (titoli I - II - III e IV)	Totale impegnato / stanziamento assestato	0,00%
Grado di realizzazione dell'entrata (titoli I - II - III - IV - V	Totale accertato / stanziamento assestato	0,00%
Velocità di pagamento (titoli I - II -III e IV)	Pagamenti competenza / impegni competenza	0,00%
Velocità di riscossione (titoli I - II -III - IV - V e VI)	Riscossioni comp. / accertamenti comp.	0,00%
Grado di velocità dei flussi di cassa (spesa)	Pagamenti (comp+res) / impegni (C + R)	0,00%
Grado di velocità dei flussi di cassa (entrata)	Riscossioni (C + R) / accertamenti (C + R)	0,00%
Valutazione f	0,00%	

### Tabella di sintesi valutazione performance organizzativa

INDICATORE	MISURA REALIZZAZIONE	VALUTAZIONE
Percentuale di realizzazione degli obiettivi di Peg	0,00%	0,00%
2.1 Programmazione e gestione delle risorse	0,00%	0,00%
2.2. Rispetto parametri accertamento ente deficitario		0,00%
2.3 Rispetto obiettivi di finanza pubblica		0,00%
3. Indicatore annuale tempestività pagamenti	CONFERMA O MIGLIORA ULTIMO TRIENNIO	0,00%
4. Analisi qualità dei servizi: customer satisfaction	0,00%	0,00%
Valutazione finale Perfor	0,00%	

VALUTAZIONE COMPLESSIVA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA (anno 2024)						
COMPONENTI	Peso %	Valutazione	Valutazione pnderata			
Performance organizzativa	90%	0,00%	0,00%			
POLA Condizioni abilitanti	2,50%	0,00%	0,00%			
POLA attuazione	2,50%	0,00%	0,00%			
POLA performance organizzativa	2,50%	0,00%	0,00%			
POLA impatto	2,50%	0,00%	0,00%			
TOTAL	0,00%					

### Criteri di valutazione per la performance organizzativa

Fasce di merito del decreto	Bassa	Media e Medio/Bassa		Alta	
Fasce di valutazione	A Non adeguato al ruolo	B Non completament eadeguato	C Adeguato al ruolo	D E  Eccellente supe Pienamente adeguato al ampliamente le ruolo aspettativedel ru	
Punteggi in centesimi scheda di valutazione	0 - 49,99	50 - 66,99	67 - 86,99	87 - 96,99	97 - 100
% Premio di performance organizzativa	0	80% con punteggio almeno di 60/100	100%	100%	100%